

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

1. Визначення понять

Публічна пропозиція (оферта) – пропозиція Виконавця, розміщена на Веб-сайті Виконавця, адресована невизначеному колу фізичних осіб, що є повнолітніми резидентами України, укласти Договір на умовах, визначених у цій оферті.

Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов публічної оферти та Договору.

Веб-сайт (Сайт) – веб-сторінка, доступна у мережі Інтернет під доменним ім'ям <https://www.ap.education/> та усі (будь-які) суб-домени (під-домени) даного ресурсу.

2. Загальні положення

2.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АП ЕДУКАЦІОН ЦЕНТР», ЄДРПОУ 43744824, юридична адреса: 79019, Львівська обл., місто Львів, вул. Хмельницького Б., буд. 114А, в особі директора Кривяк Алли Юріївни, що діє на підставі Статуту (надалі іменоване «**Виконавець**»), відповідно до статей 638 та 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладення Договору про надання інформаційних послуг з навчання (надалі по тексту – «Договір»).

2.2. Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

2.3. Розміщення тексту Договору на Сайті є пропозицією (офертою) Виконавця фізичним особам, які виявляють бажання замовити послуги Виконавця з навчання та укласти Договір на вказаних у ньому умовах.

2.4. Укладенням Договору є акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору), що здійснюється шляхом оплати послуг Виконавця згідно з Повідомленням про оплату, отриманим від Виконавця, без подальшого підписання Сторонами письмових примірників Договору.

2.5. Реквізити для оплати послуг Виконавця зазначаються у Повідомленні про оплату.

2.6. Моментом оплати є зарахування сплачених Клієнтом коштів на банківський рахунок Виконавця, шляхом використання функціоналу Сайту.

2.7. Особа, яка не виконала вимоги п. 2.4, не є Клієнтом в розумінні Договору.

2.8. Приєднання Клієнта до Публічної пропозиції відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати свої умови Договору.

2.9. Укладаючи Договір, Сторони беруть на себе всі зобов'язання та набувають усіх прав, передбачених умовами Договору.

2.10. Акцептуючи Публічну пропозицію, Клієнт підтверджує, що на час укладання Договору він ознайомився з повним текстом Договору, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими у будь-якому сенсі.

2.11. Акцептуванням Публічної пропозиції Клієнт автоматично надає згоду на отримання інформації про послуги та умови їх надання, шляхом отримання повідомлень від Виконавця. Клієнт має право відмовитись від отримання таких повідомлень, заздалегідь повідомивши про це Виконавця встановленими способами зв'язку.

2.12. Клієнт розуміє та підтверджує, що його згода з умовами Договору та/або приймання послуг, після публікації нової редакції Договору означає згоду Клієнта з оновленими умовами Договору. Якщо Клієнт не згоден з новими умовами Договору, він повинен припинити приймання послуг Виконавця.

2.13. Всі умови Договору викладені в даній Публічній пропозиції є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами Договору та іншою інформацією оприлюдненою на Сайті Виконавця.

2.14. Зміст Публічної пропозиції:

Договір про надання інформаційних послуг з навчання

1. Визначення термінів

1.1. Клієнт – фізична особа, яка виконала умови Публічної оферти та отримала послуги Виконавця, у спосіб передбачений Публічною офертою та Договором.

1.2. Повідомлення про оплату – повідомлення, яке Виконавець надсилає Клієнту, де містяться відомості про оплату відповідного Пакета(ів) послуг Виконавця.

1.3. Інформаційні матеріали – текстові, графічні, аудіовізуальні або будь-які інші матеріали, розроблені, організовані, надані Виконавцем для використання Клієнтом і майнові права інтелектуальної власності, які належать Виконавцю.

1.4. Пакет послуг – цілісний та сформований Виконавцем набір послуг або одинична послуга, що надаються із використанням в них Інформаційних матеріалів.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Клієнту інформаційні послуги з навчання та допоміжні послуги (далі – Послуги), а Клієнт зобов'язується прийняти зазначені послуги та оплатити їх в порядку та на умовах, визначених Договором.

2.2. Обсяг та характеристика Послуг за Договором визначаються відповідним Пакетом послуг, обраним та оплаченим Клієнтом. Пакети послуг, які надаються (пропонуються) Виконавцем, та їх вартість визначені на Сайті.

2.3. У разі обрання індивідуальних занять Клієнт має право на зміну дати та/або часу проведення відповідного заняття лише за умови попередження про це не пізніше, ніж за 5 год. (п'ять годин) до початку заняття. Клієнт має право на таку зміну не більше 2 (двох) разів на місяць, незалежно від обраного Пакета послуг.

2.4. У разі, якщо Клієнт пропустив заняття, Виконавець має право не повертати кошти, сплачені за таке заняття.

3. Ціна Договору та порядок розрахунків

3.1. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України (гривні) в безготівковій формі шляхом перерахування Клієнтом грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.2. Вартість Послуг Виконавця за Договором залежить від обраного Клієнтом Пакета послуг та визначається відповідно до цін (вартості) Пакета послуг вказаних на Сайті.

3.3. За додатковою домовленістю Сторін оплата обраного Пакета послуг може ділитись на частини таким чином, щоб Клієнт оплачував послуги частинами протягом часу отримання послуг за відповідним Пакетом. Така додаткова домовленість оформлюється в зручний для Сторін спосіб, в тому числі шляхом обміну електронними повідомленнями.

3.4. За додатковою домовленістю Сторін Клієнт має право на отримання знижки на Пакети послуг. Така додаткова домовленість оформлюється в зручний для Сторін спосіб, в тому числі шляхом обміну електронними повідомленнями.

3.5. Сплачені Клієнтом кошти за Послуги не повертаються у випадку відмови Клієнта від Договору, одностороннього розірвання Договору з ініціативи однієї зі Сторін, а також в будь-яких інших випадках, коли надання послуг перервалось або стало неможливим з причин, що не залежать від Виконавця (ненадання документів, бездіяльність Клієнта).

3.6. Оплата банківських зборів розподіляється наступним чином: збори банку Виконавця оплачуються Виконавцем, збори банку Клієнта, а також банків-посередників, оплачуються Клієнтом.

4. Прийняття послуг

4.1. Клієнт після проходження реєстрації, отримує від Виконавця Повідомлення про оплату та умови надання обраного Клієнтом Пакета послуг.

4.2. Факт надання Виконавцем Послуг підтверджується отриманням Клієнтом доступу до Інформаційних матеріалів, а також, може додатково підтверджуватися підписанням Сторонами Акта наданих послуг (надалі за текстом – «Акт»), на розсуд Виконавця.

4.3. Якщо факт надання Виконавцем послуг засвідчується підписанням Сторонами Акта, в тому числі шляхом використання електронного підпису, то він має містити найменування Сторін,

найменування і перелік послуг, наданих Виконавцем, вартість послуг. Акт готується Виконавцем в двох примірниках та надається Клієнту, шляхом надсилання на електронну пошту, зазначену в Анкеті при реєстрації.

4.4. Клієнт зобов'язаний підписати Акт та повернути його Виконавцеві, в тому числі шляхом надсилання на електронну пошту, зазначену в Договорі, впродовж 5 (п'яти) робочих днів від дати його отримання, або в цей самий строк надати Виконавцеві письмові зауваження щодо результатів наданих послуг.

4.5. Якщо Клієнт не підписує Акт або не висловлює своїх письмових заперечень (зауважень) щодо Акта впродовж 5 (п'яти) робочих днів від дати його отримання, Акт вважається підписаним, а послуги прийняті Клієнтом в повному обсязі.

4.6. Послуги вважаються наданими Виконавцем належним чином, якщо протягом 2 (двох) днів з моменту надання Послуг, від Клієнта не надійшло претензій щодо їх якості та повноти надання.

5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. надати Клієнту Послуги в обсязі і порядку, визначених Договором;

5.1.2. за умови належного акцепту Публічної пропозиції, надати Клієнту можливість доступу до Інформаційних матеріалів;

5.1.3. на вимогу Клієнта, надати йому консультацію та необхідну інформацію щодо Пакета послуг;

5.1.4. у разі неможливості надання послуг за Договором, повідомити про це Клієнта шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту або телефоном.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. змінювати, оновлювати та вдосконалювати Інформаційні матеріали та/або Пакет послуг за власним рішенням відповідно до власних потреб, поточних тенденцій, потреб потенційних Клієнтів, тощо;

5.2.2. отримати оплату за надані Послуги відповідно до порядку та умов, визначених в Договорі;

5.2.3. відмовитись від Договору у випадку невиконання Клієнтом своїх зобов'язань, зокрема, у разі виявлення в процесі надання послуг фактів надання Клієнтом недостовірних даних чи документів, затримки чи нездійснення оплати, або у випадку неможливості здійснення контакту з Клієнтом протягом 14 (чотирнадцяти) днів.

6. Права та обов'язки Клієнта

6.1. Клієнт зобов'язаний:

6.1.1. належним чином оплатити Послуги Виконавця згідно з умовами Договору;

6.1.2. надати достовірну інформацію, документи та інші відомості чи матеріали (фотографії для оформлення відповідних документів тощо), які необхідні для надання послуг, визначених Договором;

6.1.3. прийняти належно надані Послуги.

6.2. Клієнт має право:

6.2.1. обрати Пакет послуг відповідно до власних потреб;

6.2.2. отримати Послуги відповідно до умов Договору;

6.2.3. отримати доступ до Інформаційних матеріалів, за умови виконання належним чином всіх умов, передбачених Договором, та відсутності будь-яких його порушень.

7. Відповідальність Сторін

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, зазначених у Договорі, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами Договору.

7.2. Результати різних Клієнтів можуть значно відрізнитися при користуванні одними і тими ж Послугами. Використовуючи Послуги Виконавця, Клієнт відмовляється від будь-яких претензій до Виконавця з приводу результатів використання Послуг Виконавця.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за можливі неотримані Клієнтом результати, здобутки, досягнення, прибутки, за репутаційні та інші ризики, тощо, які можуть виникнути при використанні послуг Виконавця.

7.4. У випадку, якщо Клієнт здійснив оплату за надання послуг несвоєчасно та/або не в

повному обсязі, Виконавець має право розірвати Договір та відмовити Клієнту в наданні послуг без повернення внесеної оплати.

7.5. У випадку порушення Клієнтом прав інтелектуальної власності Виконавця, в тому числі у випадку передачі Клієнтом Інформаційних матеріалів третім особам, при виявленні фактів використання Клієнтом вказаних Інформаційних матеріалів з комерційною метою, Клієнт несе таку відповідальність:

- припинення доступу Клієнта до Інформаційних матеріалів, розірвання Договору в односторонньому порядку без повернення здійсненої оплати;
- відшкодування Виконавцю збитків, завданих таким порушенням, а також сплата штрафу, передбаченого Договором.

7.6. У випадку порушення Виконавцем строків надання послуг, відповідальність Виконавця обмежується продовженням строків надання послуг чи наданням послуг у нові строки до повного їх виконання.

7.7. У будь-якому випадку сукупна відповідальність Виконавця перед Клієнтом за будь-яким позовом чи претензією за Договором обмежується розміром вартості послуги, наданої за даним Договором.

8. Строк дії Договору

8.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Публічної пропозиції Клієнтом та діє протягом строку дії Публічної пропозиції.

8.2. Положення розділу про нерозголошення конфіденційної інформації, а також п. 11.3 Договору про відповідальність Клієнта діють протягом строку надання Послуг за Договором, та протягом 5 (п'яти) років після закінчення його дії.

8.3. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторін від відповідальності за порушення зобов'язання, яке мало місце під час дії Договору.

8.4. Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

8.5. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку у випадках:

- 8.5.1.** невиконання Клієнтом покладених на нього зобов'язань, передбачених § 3 Договору, зокрема у випадку порушення Клієнтом строків оплати Послуг Виконавця;
- 8.5.2.** порушення Клієнтом правил внутрішнього розпорядку Виконавця;
- 8.5.3.** відмови Клієнта від отримання Послуг за Договором.

9. Інтелектуальна власність

9.1. Інформаційні матеріали є інтелектуальною власністю Виконавця, а тому не є об'єктами вільного доступу.

9.2. Право використання Інформаційних матеріалів, отриманих Клієнтом в процесі надання Послуг Виконавцем, обмежене використанням в цілях отримання відповідних Послуг. Використання Інформаційних матеріалів в цілях, відмінних від передбачених цим пунктом, не допускається.

9.3. Виконавець залишає за собою всі виключні майнові права: виключне право використовувати Інформаційні матеріали та виключне право на дозвіл або заборону використання Інформаційних матеріалів іншими особами.

9.4. Виконавець не надає Клієнту жодних прав на використання знаків для товарів і послуг, що можуть міститися в Інформаційних матеріалах.

10. Нерозголошення конфіденційної інформації

10.1. Сторони погоджують дотримуватися конфіденційності отриманої інформації.

10.2. Виконавець зобов'язується дотримуватися конфіденційності стосовно персональних даних Клієнта; не допускати спроби несанкціонованого використання персональних даних Клієнта третіми особами; не надавати доступ до персональних даних Клієнта особам, що не мають безпосереднього відношення до виконання замовлення, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.3. Положення цього розділу не поширюються на випадки, коли розголошення конфіденційної інформації прямо вимагається законодавством України.

11. Вишення спорів

11.1. Всі спори та суперечки між Сторонами вирішуються шляхом переговорів на основі взаємних поступок.

11.2. У разі якщо Сторони у результаті переговорів не змогли досягти взаємної згоди щодо розбіжностей, що виникли, а також якщо одна із Сторін ухиляється від проведення переговорів, спір вирішується у судовому порядку за законодавством України.

11.3. Клієнт у разі використання Інформаційних матеріалів в інших, ніж передбачених в Договорі цілях, у разі порушення прав інтелектуальної власності Виконавця іншим шляхом, а також порушення умов Договору про нерозголошення конфіденційної інформації, зобов'язаний відшкодувати Виконавцю завдані збитки та додатково сплатити штраф у розмірі **100 000 (сто тисяч) гривень** за кожне таке порушення. Факт використання Інформаційних матеріалів, порушення прав інтелектуальної власності Виконавця, порушення умов цього Договору про нерозголошення конфіденційної інформації фіксується Виконавцем у довільній формі, про що Виконавець повідомляє Клієнта. Клієнт зобов'язаний сплатити суму завданих збитків та штрафу на рахунок Виконавця, вказаний у Договорі або в надісланій Виконавцем вимозі, впродовж 10 (десяти) днів з моменту одержання вимоги про сплату штрафу та відшкодування збитків. У разі ухилення Клієнта від отримання вимоги Виконавця, вважається, що вимога отримана протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту її надсилання на електронну пошту Клієнта або поштою (цінним листом з описом вкладення).

12. Форс-мажор

12.1. При виникненні обставин, що унеможливають повне або часткове виконання однією із Сторін зобов'язань згідно з даним Договором, а саме: пожежа, стихійні лиха, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, заборона експорту або імпорту, страйки, втручання органів державної влади або місцевого самоврядування, кібератака або кіберзагроза, епідемія, пандемія, введення карантину, будь-яке інше втручання та/або інші обставини незалежних від Сторін, термін виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором відтермінується на час дії цих обставин. Якщо дія форс-мажорних обставин триває понад 30 (тридцять) календарних днів, будь-яка із Сторін має право розірвати Договір. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами. Клієнт не звільняється від зобов'язання оплатити послуги у зв'язку з форс-мажорними обставинами.

12.2. Сторона, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин, зобов'язана протягом 10 (десяти) робочих днів повідомити в письмовій формі іншу Сторону про початок, можливу тривалість та закінчення дії вищезазначених обставин. Документ, виданий Торгово-промисловою палатою відповідної країни або регіону, або іншим компетентним органом є достатнім доказом наявності та строку дії форс-мажорних обставин. Такий документ повинен бути наданий іншій Стороні негайно після його отримання. Такий документ може бути надано і після спливу строку, визначеного цим пунктом.

13. Додаткові умови

13.1. Клієнт не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третій особі без письмової згоди на те Виконавця.

13.2. Можлива недійсність однієї або більше умов Договору не тягне за собою недійсності всього Договору або окремих його частин, які залишаються чинними.

14. Реквізити Виконавця

Товариство з обмеженою відповідальністю «АП ЕДУКАТІОН ЦЕНТР»

Код ЄДРПОУ 43744824

Юридична адреса:

Україна, 79019, Львівська обл., місто Львів, вул. Хмельницького Б., буд.114А

Тел: +380962656099

E-mail: head@ap.education

Банківські реквізити: IBAN: UA653052990000026006041007326